



“保育分野専門”の評価機関として、  
「学童保育所・放課後児童クラブ」  
の運営にも寄り添います

全国評価実績No.1

東京都でも開始

<評価件数>

2021年度 120件

2022年度 138件

2023年度 124件

※放課後児童クラブ  
…累計 21件

↑の経験に基づく  
配慮として…



「放課後児童クラブ運営指針」  
の実現に向けて、マネジメント  
とサービスの質を総点検でき  
ます。現状の“良い点”を探しつ  
つ、今後取り組むべきことをい  
つしよに考えましょう。

ヒヤリングを3時間以内で完了するので、  
13時以降の業務に影響しません！

※10時～13時などで  
設定した場合

経験を活かし、自己評価シートも具体的でわかりやすくしました♪

負担を軽減し、かつ専門性を持った評価をお届けします。  
評価の受審を検討する際は、経験豊富な弊社にご相談ください♪

◆オンラインによるご相談を随時受付中！訪問対応もいたします。



ご依頼・  
ご相談は



福祉サービス第三者評価機関 [東京都:機構 04-134/千葉県:健指第 3261 号-3/埼玉県:2021054]

## 株式会社ふくし・ファーム



# 学童保育所・放課後児童クラブの 第三者評価、はじまっています！

2021年に「第三者評価共通評価基準ガイドライン」が作成され、2022年度より受審費が補助されるようになりました。

## ● 福祉サービス第三者評価の目的と流れ ●

第三者評価とは、第三者の目から見た評価結果を幅広く利用者や事業者公表することにより、利用者に対する情報提供を行うとともに、サービスの質の向上に向けた事業者の取り組みを促すことで、**利用者本位の福祉の実現**を目指すものです。

つまり、第三者評価の大きな目的は

- 「利用者のサービス選択」及び「事業の透明性の確保」のための情報提供
  - 事業者の皆さんのサービスの質の向上に向けた取り組みの支援
- の2点ということです。



この目的を達成するプロセスは、制度が定めた手法(都道府県により異なる)に則って進めます。その際、弊社では皆さまの負担を可能な限り軽減するよう工夫し、コンパクトな「評価」を実現しています。**「サービス選択」の余地が低い点など、放課後児童健全育成事業の特性を踏まえた配慮も欠かしません。**



### 事前打合・説明会

評価手法、スケジュール等の全体像について、事前説明を行います。

### 利用者調査の実施

利用者(保護者と児童)を対象にアンケート調査を実施します。

### 自己評価(事業所および職員)の実施

事業所および職員個々に自己評価票を作成し・提出していただきます。

### 調査結果を報告・事実確認資料の提出

事前調査の集計結果報告を受け取っていただくとともに、事実確認資料を提出していただきます。

### 現地視察・聞き取り調査

自己評価シートおよび事前調査の結果を基に、ヒヤリングを実施します。

### 報告会・報告書案

評価結果報告書の素案を作成し、全体講評の概要を報告します。

### 評価結果報告書の完成・推進組織への提出

修正、最終チェック後、報告書内容の最終確認を行います。

### とうきょう福祉ナビゲーション・WAMNET で公表

公表同意確認の後、評価推進組織に報告書を提出します。

▶ QRコードからホームページ内の「特集ページ」もチェックしてください♪



株式会社ふくし・ファーム / 評価事業部

東京都新宿区四谷 2-8-8 第5三和ビル 801 Tel : 03-3332-3334

URL: <http://serviceyouka.com/hp1/>

E-mail: [fukushi-farm@serviceyouka.com](mailto:fukushi-farm@serviceyouka.com)